

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Главное управление социальной защиты населения**  
**Курганской области**  
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39  
тел./факс (3522) 44-17-70  
e-mail: [gusznpost@kurganobl.ru](mailto:gusznpost@kurganobl.ru)

город Курган, б-р Мира, д. 20.

22 сентября 2023 года

**АКТ ПРОВЕРКИ № 8/2023**

На основании приказов Главного управления социальной защиты населения Курганской области (далее – Главное управление, юридический адрес: г. Курган, ул. Зорге, 39, каб. 49) от 10 января 2023 года № 02, 18 августа 2023 года № 194 проведена плановая выездная проверка в отношении Государственного бюджетного учреждения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждение, юридический адрес: 640011, Курганская область, город Курган, б-р Мира, д. 20).

Дата и время проведения проверки: с 28 августа 2023 года по 27 сентября 2023 года.

Акт составлен: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

С копией приказа о проведении проверки ознакомлен: Дружкова Марина Александровна – директор.

Лица, проводившие проверку: начальник отдела по делам семьи и детей управления социального обслуживания населения Главного управления Синева Елена Андреевна, главный специалист отдела по делам семьи и детей управления социального обслуживания населения Главного управления Кирова Алина Игоревна.

В ходе проверки проведен анализ следующих документов:

- 1) учредительные документы учреждения;
- 2) должностные инструкции специалистов учреждения;
- 3) личные дела несовершеннолетних;
- 4) индивидуальные планы развития и жизнеустройства несовершеннолетних;
- 5) ежемесячные планы воспитательной работы;
- 6) еженедельные планы работы воспитательных групп;
- 7) журналы кружковой работы;
- 8) входящая и исходящая документация согласно пункту 2 статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- 9) планы профилактической работы;
- 10) планы-графики осуществления наркологической помощи;
- 11) отчеты о результатах проверок ночных дежурных смен;
- 12) журнал мониторинга активности воспитанников в сети «Интернет»;
- 13) журнал травматизма воспитанников;
- 14) локальные акты учреждения по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и интересов;
- 15) акты служебных расследований случаев самовольных уходов несовершеннолетних;
- 16) журналы и отчеты о результатах работы психологов;

17) отчетная и аналитическая информация о вовлечении несовершеннолетних в досуговую деятельность.

В ходе изучения документов установлено следующее.

Учреждение функционирует на основании Устава Государственного бюджетного учреждения «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», утвержденного приказом от 27 августа 2015 года № 329, имеет 4 площадки: г. Курган, б-р Мира, 20, г. Курган, ул. Войкова, 26, Мишкинский и Петуховский филиалы. В настоящее время Мишкинский филиал находится на ремонте.

Структура учреждения включает в себя приемное отделение, административную службу, службу социально-педагогического сопровождения, службу социально-медицинского сопровождения. На каждое структурное подразделение разработано положение о его деятельности.

На основании приказа Главного управления от 24 декабря 2020 года № 575 учреждение рассчитано на 122 места (площадки г. Кургана – 60 мест, Мишкинский филиал – 28, Петуховский филиал – 34).

Согласно положению о приемном отделении учреждения в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ) осуществляется круглосуточный прием несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной реабилитации. Приемное отделение рассчитано на 22 места (г. Курган, б-р Мира, 20 – 16 мест, Петуховский филиал – 6 мест).

Проведена оценка должностных инструкций педагогического состава учреждения. В должностных инструкциях заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе, заведующего отделением медико-социальной реабилитации, социального педагога, педагога-психолога, старшего воспитателя, воспитателя и младшего воспитателя предусмотрена персональная ответственность за совершение самовольных уходов воспитанниками, а также по профилактике суицидальных проявлений.

На момент проверки общая списочная численность воспитанников составляет 67 несовершеннолетних, фактически в учреждении находится 55 человека, в том числе 32 человека на площадке б-р Мира, 20 (отсутствуют: 4 ребенка в ГБУ «Курганская областная специализированная инфекционная больница», 2 – в ГКУ «Курганский областной противотуберкулезный диспансер», 1 – в ГБУ «Курганский областной кожно-венерологический диспансер»), на площадке по ул. Войкова, 26 находится 19 человек (отсутствуют 2 детей в ГБУ «Курганская областная специализированная инфекционная больница»), на площадке Петуховского филиала проживает 16 детей (отсутствуют: 2 – в ГБУ «Межрайонная больница № 1», 1 – госпитализирован в ГБУ «Курганская областная психоневрологическая больница»).

Из общего количества воспитанников 34 % – 23 человека (ул. Войкова, 26 – 19 чел., Петуховский филиал – 5 чел.) состоят на различных видах учета (ПДН ОМВД России по Курганской области, у врача-нарколога и психиатра, на внутриучрежденческом).

С целью профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на учете, в рамках реализации Федерального закона № 120-ФЗ проводятся индивидуальные профилактические беседы, групповые мероприятия инспекторами ПДН ОМВД России, сотрудниками УФСИН России, следственного комитета, прокуратуры по вопросам совершения самовольных уходов, ответственности за совершение правонарушений, употребления спиртосодержащей и никотинсодержащей продукции, ведения здорового образа жизни и др. В текущем году организовано проведение 34 мероприятия с участием 100 % воспитанников, состоящих на учете.

В течение года специалистами ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» и Управления по контролю за оборотом наркотиков МВД России по Курганской области (далее – УНК МВД России по Курганской области) на основе межведомственных планов, утвержденных совместно с Главным управлением, проводятся семинары, лекции, практикумы. В текущем году в учреждении сотрудниками УНК МВД России по Курганской области проведены информационный час «Мир без наркотиков», кинолектории «Наркотики. Молодежь за решеткой», «Употребление наркотиков» (24 и 26 апреля, 14 июня). Специалистами ГБУ «Курганский областной наркологический диспансер» организован также кинолекторий «Профилактика употребления ПАВ» (17 января на площадках г. Кургана, а также запланирован на 19 сентября). Участие в данных мероприятиях приняли 47 несовершеннолетних, из них 39 чел. (83 %), состоящих на учетах.

Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2015 года № 1034н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ» нормативно закреплено, что в целях оказания наркологической помощи необходимо обеспечивать ежемесячную явку несовершеннолетних, состоящих на учете у врача-нарколога. Учреждением ведется журнал регистрации работы с воспитанниками, состоящих на диспансерном наблюдении и учете у врача-нарколога в 2023 году. Посещение осуществляется своевременно.

На каждый год учреждением утверждаются планы совместной деятельности с органами внутренних дел. На 2023 год утверждены планы совместных мероприятий по профилактике правонарушений и преступлений, а также приуроченных к значимым датам с МО МВД России «Петуховский», ОПДН ОУУП и ПДН УМВД России по Курганской области, ОБППСП УМВД России по Курганской области. Мероприятия фиксируются в журналах профилактической работы с воспитанниками. Однако отметки в планах об их выполнении отсутствуют.

Также в целях организации и проведения профилактической работы с несовершеннолетними на 2023 год в учреждении утверждены планы: мероприятий по профилактике самовольных уходов, противодействию киберпреступности среди несовершеннолетних, ранней беременности несовершеннолетних, в рамках государственной программы Курганской области «Обеспечение общественного порядка и противодействию преступности в Курганской области» в сфере профилактики совершения правонарушений и противодействию незаконного оборота наркотиков. Отметки о выполнении мероприятий фиксируются в журналах профилактической работы с воспитанниками.

За 2023 год 20 воспитанниками учреждения совершено 25 самовольных уходов (г. Курган, б-р Мира, 20 – 16 чел., 21 ух.; г. Курган, ул. Войкова, 26 – 4 чел., 4 ух.), АППГ – 28 несовершеннолетних, 51 уход. Отмечено снижение количества самовольных уходов на 51 % и несовершеннолетних их совершивших на 28,5 %.

Информирование о фактах самовольных уходов осуществляется в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона № 120-ФЗ. Также по поручению Главного управления о фактах самовольных уходов необходимо незамедлительно информировать начальника отдела по делам семьи и детей управления социального обслуживания населения Главного управления, что выполняется регулярно и своевременно по каждому факту самовольного ухода.

По каждому случаю самовольного ухода в учреждении проводится служебное расследование, составляется акт. При выявлении нарушений должностных инструкций к ответственным лицам применяется дисциплинарное взыскание. За отчетный период к 16 сотрудникам применены дисциплинарные наказания в виде «предупреждения» –

4 чел., «замечания» – 4 чел., «выговоров» – 8 чел. Анализ служебных расследований показал, что оформление их осуществляется с учетом объективных обстоятельств, с указанием полной характеристики несовершеннолетнего. Подход к определению причин совершения ухода объективен и индивидуален.

Сроки проведения служебных расследований соответствуют методическим рекомендациям для руководителей детских учреждений Курганской области по проведению служебной проверки по фактам самовольных уходов их воспитанников, утвержденными постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области от 11 апреля 2014 года (служебная проверка проводится в срок не более трех суток с момента совершения самовольного ухода).

Розыск несовершеннолетних осуществляется в соответствии с Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций по вопросам профилактики самовольных уходов детей из семей и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия из розыска, проведения социально-реабилитационной работы с детьми в Курганской области, принятого постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области от 17 декабря 2020 года № 1/304. В учреждении на основе данного порядка утвержден алгоритм действий администрации учреждения при самовольном уходе несовершеннолетних, с которым сотрудники ознакомлены под подпись.

Деятельность по розыску несовершеннолетних фиксируется в журнале регистрации телефонограмм, в котором указаны способы связи с несовершеннолетними, находящимися в самовольном уходе (телефонные звонки воспитанникам, родственникам, переписка в мессенджерах). Ежедневно направляются запросы в территориальные органы УМВД России по Курганской области о результатах розыскных мероприятий с указанием имеющейся информации нахождения воспитанников.

В учреждении утверждены Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (протокол общего собрания трудового коллектива от 23 декабря 2022 года № 2), а также его состав (приказ учреждения от 23 января 2023 года № 14/0). Разработан план на 2023 год, в соответствии с которым проводятся плановые и внеплановые заседания. В 2023 году проведено 12 плановых Советов профилактики, 3 – внеплановый.

На площадке по адресу г. Курган, б-р Мира, 20 сформировано 4 семейные воспитательные группы, 2 из которых в приемно-карантинном отделении, на площадке по адресу г. Курган, ул. Войкова, 26 также функционирует 4 семейные группы, в Петуховском филиале размещение осуществляется по коридорному типу. На момент проверки списочный состав воспитанников соответствует размещению детей в комнатах, а также пунктам 34, 35 постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (численность детей в воспитательной группе не превышает 8 человек, в возрасте до 4 лет – 6 человек).

Воспитательная работа в учреждении организована в соответствии с ежемесячными и ежедневными (рабочими) планами воспитательной работы и индивидуальными планами развития и жизнеустройства несовершеннолетних.

Индивидуальные планы развития и жизнеустройства несовершеннолетних

(далее – ИПРЖ) утверждены муниципальными органами опеки и попечительства, включают в себя такие разделы, как социальная карта, работа по устройству в семью, карта здоровья, психолого-педагогическая работа, особенности и коррекция нарушений учебной деятельности, индивидуальный воспитательный маршрут и работа по социальной адаптации, работа по профориентации. Анализ ИПРЖ показал, что их заполнение осуществляется своевременно, с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетних.

Учреждением ежемесячно разрабатываются календарно-тематические планы семейных воспитательных групп с учетом возраста и интересов несовершеннолетних. Мероприятия организуются в соответствии с разработанными планами. Ежедневные (рабочие) планы воспитателя заполняются в полном объеме.

В целях организации досуговой деятельности воспитанников в учреждении действуют кружки, студии, социально-педагогические программы различной направленности на основании разработанных программ дополнительного образования. На площадках г. Кургана функционируют 15 кружков («Швейное дело», «Юный цветовод», «Профильный труд», «Хенд-мейд» и др.) и реализуются 12 программ («Мой выбор» – профилактика асоциального поведения, «Речевичок» – коррекция речевого развития, «Мужское плечо» – оказание социально-психологической поддержки, «Театр, творчество и дети» – развитие художественно-эстетической направленности личности и др.).

В Петуховском филиале реализуются 9 кружков и технологий («Гончарная мастерская», «Виртуальное путешествие по странам мира», «Мульт-терапия» и др.), 3 социально-педагогические программы («Здорово быть здоровым» – формирование мотивации к активному и здоровому образу жизни, «Я и моя Родина» – патриотическое воспитание, «Путь в профессию» – формирование способности к самоопределению).

В рамках комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Курганской области» в учреждении реализуется программа «Школа жизненного успеха: «Мечтай! Планируй! Действуй!» с целью повышения мотивации детей к достижению личного профессионального успеха, финансовой независимости, формирование здорового образа жизни.

В рамках подготовки воспитанников к самостоятельной жизни учреждение реализует модульную программу «Социально-адаптационный практикум», рассчитанную на всех несовершеннолетних в соответствии с возрастом, потребностями и интересами. Программа состоит из следующих модулей «Баланс общения», «Имею право», «Моя финансовая грамотность», «Уютный дом», «Школа здоровья», «Как прекрасен этот мир», «Семья». Занятия по программам проводятся ежедневно в рамках воспитательного часа.

Составлены и утверждены графики посещения кружков. На момент проверки 45 воспитанников в возрасте от 4 лет посещают кружки и секции, что составляет 67 % от общего количества несовершеннолетних. На постоянной основе в кружках занимаются по 8-10 человек.

Организация воспитательной и досуговой деятельности в приемном отделении (б-р Мира, 20) осуществляется только в будние (рабочие) дни, при этом в выходные и праздничные дни дети не организованы, принимают участие в общих мероприятиях по случаю.

Оказание социально-психологической помощи осуществляют педагоги-психологи учреждения на основании разработанных программ «Уверенные шаги» (самореализация личности), «Я и моя профессия» (определение профессиональной деятельности), «Мир в котором я живу!» (диагностика и коррекция психоэмоционального состояния) и ИПРЖ.

Согласно положению о приемном отделении первичная диагностика несовершеннолетнего осуществляется в первые 3 дня после его поступления с фиксацией результатов и внесения психолого-коррекционных мероприятий в ИПРЖ.

За отчетный период 2023 года проведено более 1,5 тыс. индивидуальных консультаций и диагностик, 153 групповых занятия. По результатам диагностических методик психологами формируются рекомендации с целью дальнейшей индивидуальной профилактической работы с воспитанником и информируется об этом педагогический состав.

Необходимо отметить, что в Петуховском филиале ставка педагога-психолога вакантна с декабря 2019 года, что снижает качество предоставления социально-психологических услуг и эффективность реабилитационной работы.

Учреждением ведутся журналы проверок контактов в сети «Интернет» воспитанников на предмет размещения информации и участия в группах деструктивной направленности. За 2023 год выявлен 1 несовершеннолетний (Засорина К.А.) с размещением информации суицидального характера на личной странице в социальной сети. Незамедлительно проведена профилактическая и диагностическая работа педагога-психолога. За отчетный период несовершеннолетней совершено 2 суицидальные попытки. По каждому факту проведены служебные расследования, составлен индивидуальный план психолого-коррекционной работы, консультации у психиатра, стационарное лечение в ГБУ «Курганская областная психоневрологическая больница».

Администрацией учреждения в целях контроля за исполнением должностных обязанностей сотрудниками ежемесячно осуществляется внутренний контроль на основании приказа «О системе контроля качества предоставления социальных услуг» от 13 января 2023 года № 03-1/0. В 2023 году проведено 134 проверки, по результатам которых выявлены замечания в методической части заполнения документации. Выявленные замечания устраняются в установленные сроки.

В целях учета фактов чрезвычайных происшествий (несчастных случаев) с несовершеннолетними в учреждении ведется журнал регистрации таких случаев с воспитанниками, утвержден алгоритм деятельности учреждения при несчастном случае с несовершеннолетними. За 2023 год зарегистрировано 7 фактов чрезвычайных происшествий (б-р Мира, 20 – 1, ул. Войкова, 26 – 4, Петуховский филиал – 2). По всем случаям проведены служебные расследования.

К акту прилагается: предписание.

Подпись лица, проводившего проверку: Синева Е.А. \_\_\_\_\_



Кирова А.И. \_\_\_\_\_



С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г