

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по ВРР
Кузьмин Е.Г. _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

М.А. Дружкова

2023 г.

приказ от «08» 09 2023 г.

№ 246

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе медиации

ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является объединением воспитанников и педагогов, действующим в ГБУ «ОСРЦ» на основе добровольных усилий педагогов и воспитанников.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ: ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации), ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации), Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Служба медиации – это объединение участников социально-реабилитационного процесса различных уровней (сотрудников ГБУ «ОСРЦ», воспитанников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе социально-реабилитационной деятельности, с помощью методов медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

2. Цели и задачи Службы медиации

2.1. Основными целями Службы медиации являются:

– создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

– воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

– улучшение качества жизни всех участников социально-реабилитационного процесса.

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. Популяризация среди воспитанников, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов; принципов и ценностей медиации.

2.2.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации; развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений.

2.2.3. Проведение медиаций, семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов.

2.2.4. Обучение всех участников социально-реабилитационного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов; повышение уровня психологической компетентности участников социально-реабилитационного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2.5. Развитие медиации ровесников.

3. Особенности участия несовершеннолетних в процедуре медиации и деятельности Службы медиации

3.1. Наряду с общими положениями организации работы самой СМ, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также в деятельности Службы медиации:

– необходимо информированное согласие от законного представителя ребенка на работу и участие в программах Службы медиации;

– участие детей в программах Службы медиации относится к направлениям воспитательной работы, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию несовершеннолетних, в т.ч. совершивших правонарушения;

– при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо согласие со стороны законного представителя на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (законного представителя);

– повседневные конфликты необходимо оперативно урегулировать с привлечением Службы медиации;

– при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора воспитанник из числа «медиаторов-ровесников» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из числа «медиаторов-ровесников» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор воспитанника, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);

– проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;

– воспитанник может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

– в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-воспитанник, ко-медиаторы в связке «взрослый – воспитанник» или «медиатор – воспитанник» из числа «медиаторов-ровесников», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;

– сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители или педагоги), разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

3.2. Взрослый медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к

различным реакциям ребенка на его участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

3.3. Законные представители детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

3.4. Ко-медиатор взрослый при работе с медиатором-воспитанником, должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для медиатора - ровесника.

3.5. Основными формами участия несовершеннолетних в деятельности СМ являются: обучение основам медиации и деятельности в качестве «медиаторов-ровесников», участие в районных и городских соревнованиях команд медиаторов, проведение научно-исследовательской и проектной деятельности. Деятельность воспитанников в работе СМ основана на их добровольном участии и реализации личных интересов и ценностей.

4. Принципы деятельности Службы медиации

4.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования Службы медиации

5.1. Руководитель службы назначается приказом директора ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

5.2. Руководитель и специалисты службы медиации проходят обязательное обучение по программам медиации.

5.3. В состав службы медиации могут входить воспитанники 14-18 лет, прошедшие обучение по программам медиации, разработанным для несовершеннолетних.

5.5. Вопросы членства в Службе медиации, требований к воспитанникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами Службы медиации по согласованию с администрацией ГБУ «ОСРЦ».

6. Порядок работы Службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, представителей администрации ГБУ «ОСРЦ», специалистов службы медиации, родителей.

6.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие законного представителя или его участие во встрече.

6.4. В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

6.5. Процедура медиации не проводится с воспитанниками младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.6. Переговоры с законным представителем и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты Службы медиации из числа педагогов.

6.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

6.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

6.9. Копия соглашения предоставляется в администрацию ГБУ «ОСРЦ» только при согласии сторон.

6.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

6.11. При необходимости специалисты Службы медиации информирует стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, педагога-психолога, юриста и пр.).

6.12. Деятельность Службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ, к которым имеет только руководитель службы.

6.13. Представитель администрации учреждения, курирующий Службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий для специалистов Службы медиации ГБУ «ОСРЦ», а также обеспечивает участие её представителя в собраниях методического объединения медиаторов.

7. Организация деятельности Службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения, такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица учреждения оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и воспитанников.

7.3. Специалисты Службы медиации имеют право на получение услуг педагога-психолога, социального педагога и других специалистов учреждения.

7.4. Администрация ГБУ «ОСРЦ» содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов учреждения в Службу медиации.

7.5. В случае если стороны согласились участвовать в процедуре медиации, круге сообщества или семейной конференции, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.

7.6. Один раз в квартал проводятся совещания администрации учреждения и Службы медиации учреждения по улучшению работы службы и ее взаимодействия со всеми участниками социально-реабилитационного процесса, с целью предоставления возможности воспользоваться услугами службы большему числу желающих.

7.7. В случае если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация ГБУ «ОСРЦ» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела соглашения сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач Службы медиации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБУ «ОСРЦ» по согласованию со Службой медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о Службе медиации, могут стать представители администрации учреждения и специалисты Службы медиации.