

Приложение 2
к приказу « 20 » 01 2023г. № 12/0

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ «ОСРЦ»
М.А. Дружкова
« 20 » 01 2023 г.



**Положение
о комиссии по контролю качества предоставления
социальных услуг получателям социальных услуг ГБУ «ОСРЦ»**

1. Комиссия по контролю качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг ГБУ «ОСРЦ» (далее – комиссия) создается в учреждении приказом директора.
2. Комиссия создается для коллегиального обсуждения и принятия:
 - соблюдения нормативных правовых и законодательных актов в сфере социального обслуживания, порядков предоставления социального обслуживания;
 - контроля качества и эффективности предоставления социального обслуживания
 - совершенствования деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг;
 - соблюдения требований к объему, порядку и условиям оказания социальных услуг получателям социальных услуг;
 - достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и
 - рассмотрения конфликтных ситуаций, претензий клиентов, возникающих при предоставлении социального обслуживания;
 - принятие мер морального или материального воздействия к виновным лицам.
3. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Курганской области, нормативными правовыми актами Главного управления социальной защиты населения и настоящим положением.
4. Директор формирует состав комиссии, которая состоит из председателя и членов комиссии не менее 4 человек.
5. Комиссия проводит заседания на основании плана-графика заседаний комиссии организации, но не реже 2 раз в год. Внеплановые заседания проводятся по решению председателя комиссии организации.
6. Комиссия осуществляется деятельность согласно плану работы учреждения и в соответствии с положением о системе внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг ГБУ «ОСРЦ».
План работы комиссии включается в план работы деятельности учреждения.
7. Заседание и решение комиссии оформляется протоколом.